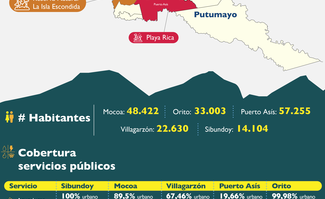
Análisis de mercado y de destino

PUTUMAYO

- Al sur del país, limitando con Perú y Ecuador, se ubica esta zona con 5 municipios priorizados: Mocoa, Orito, Puerto Asís, Villagarzón, y Sibundoy.
- Su ubicación representa la conexión entre los ecosistemas andinos hacia la amazonia colombiana a través del piedemonte amazónico. Diversidad de cañones, ríos, cascadas y especies de flora y fauna se juntan con la cultura local y saberes de las comunidades locales de la selva amazónica.



Habitantes

Mocoa: **48.422** | Orito: **33.003** | Puerto Asís: **57.255**

Villagarzón: **22.630** | Sibundoy: **14.104**

Cobertura servicios públicos

Servicio	Sibundoy	Mocoa	Villagarzón	Puerto Asís	Orito
Acueducto	100% urbano 100% rural	89,5% urbano 85,57% rural	67,46% urbano 9,31% rural	19,66% urbano 0% rural	99,98% urbano 0,01% rural
Alcantarillado	100% urbano 24,44% rural	99,68% urbano 0,03% rural	67,46% urbano 9,31% rural	93,85% urbano 0% rural	99,98% urbano 0,03% rural
Aseo	100% urbano 0% rural	99,68% urbano 8,11% rural	63,11% urbano 6,98% rural	100% urbano 6,30% rural	99,98% urbano 0,01% rural
Energía	99,59% urbano 95,51% rural	99,03% urbano 84,71% rural	98,99% urbano 73,11% rural	95,58% urbano 29,80% rural	92,42% urbano 51,18% rural
Internet	27,85% urbano 5,98% rural	32,01% urbano 9,80% rural	12,78% urbano 2,51% rural	16,17% urbano 2,84% rural	9,4% urbano 0,43% rural
Gas	52,04% urbano 16,36% rural	23,69% urbano 1,11% rural	24,76% urbano 2,71% rural	Dato no disponible	Dato no disponible

Principales actividades económicas

- Agropecuaria
- Explotación petrolífera
- Extracción de madera,oro y cobre

Principales ecosistemas

- Bosque húmedo tropical
- Bosque alto andino

Caracterización de la demanda

Perfil del viajero

Ecoturista: Practicantes de senderismo, observación de fauna y actividades de aventura

Edad: Entre los **29 y 49 años**

Grupo de viaje: Familias con menores de edad, parejas y grupos.

Procedencia:

Nacionales, principalmente de Cundinamarca, Nariño, Valle del Cauca, Huila, Putumayo, Cauca, y Bogotá

Extranjeros, principalmente de Europa: (Francia, España, Bélgica, Alemania, Suecia) y Estados Unidos

Preferencias:

- Alojamientos en espacios naturales.
- Confort y comodidad.
- Servicios de alimentación con productos locales y platos tradicionales.
- Aumenta la preferencia por acompañamiento durante las actividades.
- Están dispuestos a pagar por calidad en servicios y experiencias con buenas prácticas.

Este perfil tiene algunas variaciones con subsegmentos marcados:

Bienestar (Personas que buscan medicina tradicional).
Procedencia: Bogotá, Medellín, Nariño e internacional Francia y EEUU
Viajan Parejas, grupos o personas solas.

Rural y comunitario (Personas que buscan conocer la vida diaria de las comunidades).
Procedencia: Francia, Italia, México y Argentina. Viajan familias o grupos. No personas solas.

Avistador de aves.
Procedencia: Las internacionales descritas se suma Suiza, Holanda y Australia. Este tipo de viajeros tiene mayor edad promedio: hasta los 64 años, y valoran el conocimiento de sus anfitriones locales.

Caracterización de la oferta

Prestadores de servicios turísticos con potencial para desarrollar turismo de naturaleza

93 alojamientos
- **35** Mocoa
- **21** Villagarzón
- **15** Sibundoy
- **12** Puerto Asís
- **10** Orito

57 guías
- **23** Mocoa
- **25** Villagarzón
- **4** Sibundoy
- **5** Puerto Asís
- **0** Orito

56 touroperadores
- **34** Mocoa
- **10** Villagarzón
- **2** Sibundoy
- **5** Puerto Asís
- **5** Orito

10 agencias de viajes
- **3** Mocoa
- **0** Villagarzón
- **1** Sibundoy
- **5** Puerto Asís
- **1** Orito

Atractivos turísticos en operación

Mocoa: 26
Los más visitados son:
- Fin del Mundo
- Cañón del Río Dantayaco
- Salto del Indio - Cascada el Duende y pozo de los Cisnes

Orito: 12
Los más visitados son:
- Piedra del Pijil
- Reserva Natural La Isla Escondida
- Cascada Silvania

Puerto Asís: 9
Los más visitados son:
- Vereda Playa Rica
- La Fortuna
- Río Putumayo

Villagarzón: 14
Los más visitados son:
- Cascada Donde se Ocuta el Sol
- El rincon del Video
- Reserva Natural El Escondite

Sibundoy: 12
Los más visitados son:
- Reserva Natural Villa Beatriz
- AYÉN Bienestar Ancestral
- Máloka Shanayoy

*En Sibundoy los atractivos son complementarios entre si, haciendo que la naturaleza se integre con la cultura y cosmovisión de los pobladores.

 # total de atractivos: 73

Áreas protegidas

2 Parques Nacionales Naturales:

12 Reservas Naturales de la Sociedad Civil

1 Reserva Forestal Protectora de la Cuenca Alta del Río Mocoa

Conectividad

Vía aérea

Villagarzón- Aeropuerto Caranguchal
Puerto Asís- Aeropuerto Tres de Mayo

SATENA | clic

Tiempo promedio de llegada desde:
A Puerto Asís y Villagarzón desde Bogotá, Cali e Ipiales: **1.5 horas**

Vía fluvial

Puerto Asís:
Muelle de La Esmeralda, Muelle de Hong Kong

Cootransputeotasis
Cootransipuifuña

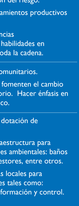
Tiempo promedio de llegada desde:
Desde Puerto Leguizamo:
6 a 7 horas.

Vía terrestre

Terminales de transporte municipal: Sibundoy, Villagarzón, y Puerto Asís. También Orito y Mocoa, aunque con infraestructura deficiente.

Coootransmayo
Transipiales
Bolivariano
Coomotor

Tiempo promedio de llegada desde:
A Mocoa y Puerto Asís desde Bogotá:
14 HORAS



Precios promedio del destino

Transporte aéreo:
A Puerto Asís y Villagarzón desde Bogotá, Cali e Ipiales. **$700.000 COP**

Vía Fluvial:
Desde Puerto Leguizamo hasta Puerto Asís: **$150.000 COP**

Transporte terrestre:
Mocoa - Mocoa **$120.000 COP**
Bogotá - Puerto Asís **$145.000 COP**

Alojamiento en destino:
$72.000 COP en temporada baja
$90.000 COP en temporada alta

Paquete turístico: 3 días / 2 noches sin tiquetes aéreos
$1'200.000 COP
Incluye alojamiento, alimentación, actividades de senderismo, aventura, interpretación ambiental y bienestar.
Pasadías $100.000 que incluyen alimentación y acompañamiento local o **$180.000 COP** con actividades de aventura

Gestión y gobernanza del destino

Instrumentos de planificación

- **Mocoa**
  Plan de Desarrollo Turístico Mocoa 2020-2030
- **Villagarzón**
  Plan de Desarrollo Turístico Convencional para el municipio de Villagarzón. 2022-2030
- **Orito**
  Plan de Desarrollo Turístico de Orito 2020 - 2025

Principales organismos de cooperación internacional

- Wildlife Conservation Society
- Agencia Suiza de Cooperación para el Desarrollo
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura FAO
- Amazon Conservation Team - ACT
- COOPERMONDO Agencia de Cooperación Italiana
- ACICAFOC Centroamérica
- Fondo Noruego para los derechos humanos
- Conservación Internacional - CI

4 Gremios de turismo presentes en el territorio

21 Organizaciones de base comunitaria

Hallazgos

Se identifica una institucionalidad débil, con capacidad limitada de gestión de destino y que carece de liderazgo para un efectivo relacionamiento con otros actores.

El sector empresarial se encuentra en diferentes fases de desarrollo lo cual disminuye la competitividad del destino y la autogestión.

Se mantiene una percepción negativa de seguridad en el territorio.

Infraestructura y planta insuficiente para el desarrollo de la actividad turística.

Recomendaciones

Formación y acompañamiento en gestión de destino (en especial a autoridades locales y gremios). Promover espacios de articulación.

- Identificar diferentes niveles de desarrollo de los empresarios y emprendedores (beneficiarios) y así mismo, diseñar estrategias de acompañamiento y fortalecimiento acordes a su estado actual. Se identifican temáticas como: bilingüismo, desarrollo de experiencias, servicio al cliente, comercialización, gestión del riesgo.
- Promoción de encadenamientos productivos locales.
- Fortalecimiento de agencias comercializadoras y de habilidades en comercialización para toda la cadena.

- Fortalecer liderazgos comunitarios.
- Generar campañas que fomenten el cambio de narrativas del territorio. Hacer énfasis en posicionamiento orgánico.

- Realizar gestiones para dotación de conexiones satelitales.
- Implementación de infraestructura para gestión de externalidades ambientales: baños secos, compost, biodigestores, entre otros.
- Promoción de iniciativas locales para desarrollo de dotaciones tales como: señalética, puntos de información y control.

USAID
DE PARTE DEL PUEBLO ESTADOUNIDENSE
DESDE EL EXTRANJERO